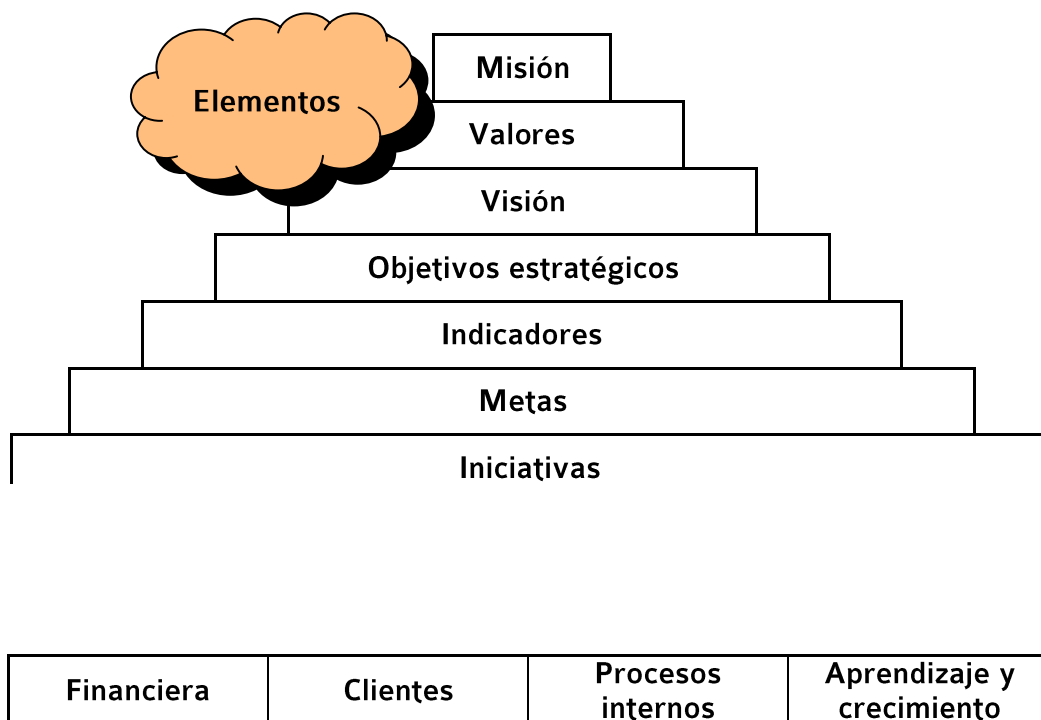


## El cuadro de mando integral. Resumen de su contenido

Elementos del cuadro de mando integral:

- Misión de la empresa: Qué tipo de empresa somos y cual es su actividad.
- Valores que ayuden a consolidar las creencias de la empresa.
- Visión: A donde se quiere llegar.
- Identificación de factores clave de éxito de la empresa.
- Objetivos estratégicos a conseguir desde las diferentes perspectivas.
- Mapas estratégicos para vincular los objetivos.
- Indicadores para medir los objetivos.
- Metas para conseguir los objetivos.
- Planes de acción para alcanzar los objetivos: Iniciativas.

### Cuadro de mando integral: la gran foto



Fuente: L. Muñiz y E. Monfort: Aplicación Práctica del Cuadro de Mando Integral. Gestión 2000, Barcelona 2005.